

岗位表

序号	招聘条件							
	岗位名称	岗位代码	岗位数量	岗位所在地	学历要求	岗位职责	其他条件	薪资待遇
1	客运辅助人员	001	7	蒲江县境内铁路站点	高中及以上学历	1.旅客服务与咨询引导：负责站内旅客日常问询解答，精准告知列车时刻、检票口、进出站路线、换乘须知等信息；主动帮扶老、弱、病、残、孕等重点旅客，协助搬运行李、推送轮椅、引导候车乘车，提供暖心便民服务。 2.检票乘降组织：协助完成进出站检票、车票核验工作，维护检票口、候车厅、站台秩序；列车到发期间，引导旅客安全有序上下车，疏导滞留客流，杜绝拥挤、插队、越线等安全隐患，保障旅客乘降安全顺畅。 3.站内秩序与安全管控：常态化巡查候车厅、检票口、站台、通道等站内公共区域，维护站内通行及候车秩序；配合开展安全排查工作，及时劝阻旅客危险行为，协助处理站内突发客流、轻微应急事件，保障车站运营安全。 4.站内基础运维工作：配合完成站内客运设施、服务设备的日常检查，发现设备故障、区域杂物、卫生死角及时上报、协助处理。 5.辅助配合工作：严格遵守铁路车站各项规章制度，服从车站管理人员调度安排，配合完成大客流疏导、节假日客运保障、专项检查配合等临时性工作，补齐岗位服务力量，落实各项客运辅助工作任务。 6.应急处置：遇列车晚点、客流突增、旅客纠纷、旅客突发疾病等情况，第一时间上报，配合客运班组开展现场安抚、秩序维护；发生应急疏散时，引导旅客有序撤离。	1.年龄18-50周岁，身体健康，无传染性疾病，无纹身，无违法犯罪记录，品行端正，作风踏实。 2.形象气质良好，普通话流利，沟通表达清晰，具备较强安全防范意识，遇事冷静，有责任心和团队协作能力。 3.能够适应车站上班制度，服从车站排班及岗位调度，严格遵守铁路安全生产管理各项规章制度。 4.吃苦耐劳，抗压能力强，能够配合完成节假日、客流高峰期值守保障工作。 5.优秀者可适当放宽以上条件。	应发工资约 2700-3000 元/月 （包含个人部分社会保险）
2	安全员	002	4	蒲江县境内铁路站点	初中及以上学历	1.巡查防控：对候车厅、检票口、站台、进出站通道、站前区域等站内重点区域开展常态化巡查，排查风险，留意可疑人员、可疑物品，维护车站公共治安环境。 2.现场秩序维护：维护候车厅、检票口、站台、出入口旅客通行秩序，劝阻插队、聚集、翻越防护设施等行为；大客流、节假日期间疏导分流旅客，防止人群拥挤、踩踏等风险，保障人员通行有序。 3.现场安全管控：协助做好站内安全管控工作，劝阻制止旅客吸烟、擅闯管控区域、携带违禁物品等危险违规行为；协助维护进出站秩序，配合做好人员、物品现场管控工作。 4.突发事件处置：遇到旅客纠纷、滋扰闹事、突发冲突、旅客突发身体不适等现场情况，第一时间上报车站管理人员，做好现场警戒隔离，配合做好现场稳控、人员疏导；发生应急疏散时，协助引导旅客有序撤离。 5.设施及环境协助巡查：巡查过程中留意消防器材、安防设施、通道门窗等状态，发现设施损坏、通道堵塞、安全隐患及时上报；发现区域杂物、异常情况及时反馈，配合做好隐患整改相关协助工作。 6.辅助配合工作：严格遵守铁路车站各项规章制度，服从车站管理人员调度安排，配合完成节假日值守、专项检查、大客流保障等临时性任务，落实各项工作。		应发工资约 2700-2900 元/月 （包含个人部分社会保险）