

附件 1

日照陆桥人力资源有限责任公司
2026 年度公开招聘外包服务人员岗位需求表

序号	岗位	招聘人数	学历学位要求	专业要求	其他要求	岗位职责
1	咨询服务	2	全日制本科及以上学历，学士及以上学位	本科：考古学专业、文物与博物馆学专业、文物保护技术专业、历史学专业、文化产业管理专业、旅游管理专业、公共事业管理专业、播音与主持艺术专业、法学专业、汉语言文学专业、英语专业； 研究生：历史学门类、工商管理一级学科（旅游管理方向）、公共管理一级学科、艺术学门类（播音与主持专业方向）、法学一级学科、中国语言文学一级学科、外国语言文学一级学科（英语方向），含相应专业的专业学位。	1.年龄 30 周岁以下（1995 年 9 月 3 日以后出生）； 2.具有二级甲等及以上普通话水平测试等级证书； 3.能够熟练操作基础办公软件，能够快速学习并熟练使用场馆票务核销、线上预约登记等系统设备，具备基础的数据统计、台账整理能力； 4.具备基础应急处置能力，能够从容应对客流高峰、观众突发状况，灵活处理各类前厅突发问题； 5.热爱文博事业，具备良好的礼仪素养、责任心和团队协作意识，服从场馆排班管理制度，能适应节假日轮岗工作； 6.形象气质佳，女性身高 165cm 及以上，男性身高 175cm 及以上，举止得体，仪态大方。	1. 负责博物馆日常前台接待工作，耐心解答观众各类咨询问题，提供专业、贴心的观展指引服务； 2. 负责场馆门票核验、线上预约订单核销、团体游客信息登记等票务工作； 3. 负责前台总机接听、来电转接、线上咨询回复，做好参观预约、讲解服务预约登记，及时传达各类工作通知，保障前后台工作衔接顺畅； 4. 完成领导交办的前台行政辅助、临时接待及其他相关工作。
2	讲解员	2	全日制本科及以上学历，学士及以上学位	本科：播音与主持艺术专业、考古学专业、文物与博物馆学专业、文物保护技术专业、历史学专业、旅游管理专业、法学专业、汉语言文学专业、英语专业； 研究生：艺术学门类（播音与主持专业方向）、历史学门类、工商管理一级学科（旅游管理方向）、法学一级学科、中国语言文学一级学科、外国语言文学一级学科（英语方向），含相应专业的专业学位。	1.年龄 30 周岁以下（1995 年 9 月 3 日以后出生）； 2.具有一级甲等普通话水平测试等级证书； 3.热爱文博事业，具备良好的礼仪素养、责任心和团队协作意识，服从场馆排班管理制度，能适应节假日轮岗工作； 4.形象气质佳，女性身高 165cm 及以上，男性身高 175cm 及以上，举止得体，仪态大方。	1.负责博物馆常设展览、临时展览的专业讲解工作，根据散客、研学、政企团队等不同受众，规范、生动地开展文博文史讲解服务。 2.能够熟练掌握展厅展品知识、历史背景、展览脉络，持续学习更新讲解内容，保证讲解内容准确、严谨、规范。

3	研学宣教	1	全日制本科及以上学历，学士及以上学位	本科：教育学专业、考古学专业、文物与博物馆学专业、文物保护技术专业、历史学专业、旅游管理专业、汉语言文学专业、英语专业； 研究生：教育学一级学科、历史学门类、工商管理一级学科（旅游管理方向）、中国语言文学一级学科、外国语言文学一级学科（英语方向），含相应专业的专业学位。	1.年龄 30 周岁以下（1995 年 9 月 3 日以后出生）； 2.具有二级甲等及以上普通话水平测试等级证书； 3.热爱文博事业，具备良好的礼仪素养、责任心和团队协作意识，服从场馆排班管理制度，能适应节假日轮岗工作； 4.形象气质佳，女性身高 160cm 及以上，男性身高 170cm 及以上，举止得体，仪态大方。	1.负责研发适配各学段的博物馆研学课程、手工体验项目及配套教学材料，并做好与学校、研学机构的合作推广工作。 2.负责统筹研学团队预约、场地安排、现场带队教学与活动全程组织实施，做好秩序及安全管控。
4	设备维护	1	全日制本科及以上学历，学士及以上学位	本科：机械电子工程专业、电气工程及其自动化专业、电气工程与智能控制专业； 研究生：机械工程一级学科（机械电子工程专业方向）、电气工程一级学科（电气工程及其自动化专业、电气工程与智能控制专业方向）、控制科学与工程一级学科，含相应专业的专业学位。	1.年龄 35 周岁以下（1990 年 9 月 3 日以后出生）； 2.具有低压电工特种作业证	1.负责博物馆网络、多媒体设备及信息系统的软硬件日常维护与运维，保障网络、系统及各类软件正常稳定运行； 2.负责博物馆安防、技防设施设备的日常巡检、维护与管理，做好安全建设及技术防护相关工作； 3.完成其他安防、技防及技术保障相关工作。
5	会计	1	全日制本科及以上学历，学士及以上学位	本科：会计学专业、财务管理专业； 研究生：工商管理一级学科（会计学、财务管理专业方向），会计专业学位。	1.年龄 35 周岁以下（1990 年 9 月 3 日以后出生）； 2.具有初级及以上会计专业技术资格； 3.熟悉国家财务、税务法规及政府会计制度，能熟练操作财务软件，具有 2 年及以上会计实操经验。	负责全馆全盘账务、预算决算、收支审核、资产管理、绩效、税务、审计、内控，统筹财政拨款、文物征集、展陈修缮、文创、门票等全渠道资金核算。