**南通教育考试院云等保服务项目**

**比选采购文件**

**采购文件编号：NTZK2024B01**

**南通市教育考试院 印制**

**二零二四年十一月**

**地址:** 南通市青年西路22号 **邮政编码：**226006

目 录

第一部分 比选公告

第二部分 比选须知

第三部分 项目需求

第四部分 开标和评标

第五部分 合同签订与验收付款

第六部分 响应文件组成

第七部分 质询提出和处理

第一部分 比选公告

南通市教育考试院就南通市教育考试院云等保服务项目(项目编号:NTZK2024B01)进行比选采购，欢迎符合条件的供应商参加比选。

|  |
| --- |
| 项目概况 南通市教育考试院云等保服务项目(项目编号:NTZK2024B01)的潜在供应商应在南通市教育局官网获取采购文件，并于2024年11月13日14点30分（北京时间）前提交响应文件。 |

一、项目基本情况

项目编号：NTZK2024B01

项目名称：南通市教育考试院云等保服务项目

项目类型：服务

所属行业：软件和信息技术服务业

预算金额：2.82万元

最高限价（如有）：2.82万元

采购需求：详见采购文件，请仔细研究。

合同履行期限：详见采购文件，请仔细研究。

二、供应商的资格要求：

（一）基本要求

1.符合以下条件：具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

2.具有独立承担民事责任的能力（提供有效的营业执照副本复印件并盖公章）

（二）其他资格条件要求

1.法定代表人为同一个人的两个及两个以上的公司，母公司、全资子公司及其直接控股或者间接控股关系公司，不得同时投标。

2.本项目不接受联合体投标及投标后转包、分包行为。

三、获取采购文件

时间：2024年11月8日至2024年11月13日

地点：南通市教育局官网

方式：供应商可在此期间自行下载采购文件，对项目需求部分（供应商资格要求、项目需求、商务技术评分标准）的询问、异议请向采购人提出，由采购人负责答复；对项目采购文件其它部分的询问请向南通市教育考试院提出。

四、提交响应文件截止时间、比选时间和地点

2024年11月13日 14 点 30 分（北京时间）

逾时，采购人将拒绝接受比选响应文件。

地点：南通市教育考试院5楼会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

六、其他补充事宜

1.投标保证金：免收

2.项目比选活动模式：见面比选模式，供应商在南通市教育考试院5楼会议室参加比选活动。

3.项目演示、样品、答辩等（如有请描述）：无

4.供应商应依照规定提交各类声明函、承诺函，不再同时提供原件备查或提供有关部门出具的相关证明文件。但中标供应商，应做好提交声明函、承诺函相应原件的核查准备；核查后发现虚假或违背承诺的，依照相关法律法规规定处理。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：南通市教育考试院

地址：江苏省南通市崇川区青年西路22号

联系人：徐先生

2.项目联系方式

项目经办人：徐先生

联系电话：0813-83519308

**第二部分 比选须知**

**一、采购文件由采购人解释**。

1.供应商下载采购文件后，应仔细检查采购文件的所有内容，如对采购项目活动事项有疑问的，应在规定时间以书面形式提出询问或疑问，未在规定时间内提出询问或疑问的，视同供应商理解并接受本采购文件所有内容，由此引起的损失自负。

2.比选人应认真审阅采购文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果比选人没有按照采购文件要求提交比选文件，或者比选文件没有对采购文件做出实质性响应，其比选将被拒绝，比选人自行承担责任。

**二、采购文件的澄清、修改、答疑**

1.采购人有权对发出的采购文件进行必要的澄清或修改。

2.采购人可视情取消、延长相关时间。

3.采购人对采购文件的澄清、修改将构成采购文件的一部分，对比选人具有约束力。

4.比选人由于对采购文件的任何推论和误解以及采购人对有关问题的口头解释所造成的后果，均由比选人自负。

5.采购人视情组织答疑会。

**三、比选报价**

1.本项目不接受任何有选择的报价。

2.比选报价均以人民币为报价的货币单位。

3.报价表必须加盖供应商公章且必须经法定代表人或被委托授权人签署。

4.比选报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）比选文件中报价表内容与比选文件技术响应中内容明细不一致的，以报价表为准；

（2）比选文件中涉及大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表（投标报价总表）的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价应当由供应商的法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。

5.供应商应详细阅读比选文件的全部内容，根据采购项目需求，准确制定相关工作方案等，必须对本采购项目全部进行报价，如有漏项，视同对本项目的优惠。不按比选文件的要求提供响应文件，导致报价无效，按无效标处理。

**四、比选文件的编写、份数和签署**

1.比选人按第七部分“比选文件组成”编写比选文件，牢固装订成册。按照采购文件所规定的内容顺序，统一编制目录，逐页编码；比选文件不得行间插字、涂改、增删，如修补错漏处，须经比选文件签署人签字并加盖公章。

2.比选文件（资格审查文件、商务技术文件、价格标），明确标注比选人全称、“正本”、“副本”字样。**正本份数：1份，副本份数：2份。**

3.比选文件正本须打印并由比选人法定代表人或授权人签字并加盖单位印章。副本可复印，但须加盖单位印章。

**五、比选文件的密封及标记**

1.比选人应将资格审查证明材料正本、副本合并密封，统一装在一个密封袋内。

2.比选人应将商务技术标资料正本、副本及图纸类等（如需提供图纸等其它资料的话）合并密封，统一装在一个密封袋或密封箱内（如有A3大小的图纸类，可单独密封）。

3.价格标须单独密封，不得出现于比选文件其他部分中。

4.密封后比选文件（资格审查文件、商务技术文件、价格标）封面分别标明采购文件项目名称、项目编号、边缝处加盖单位骑缝章或骑缝签字，并注明于开标前不得启封。

5.采购人将拒绝接收未按照采购文件要求密封的比选文件。

**六、比选文件的递交时间**

比选文件必须在规定的接收截止时间前送达采购人。采购人将拒绝接收在比选截止时间后递交的比选文件。

第三部分 项目需求

**一、需求情况**

**1.采购标的需实现的功能或者目标, 以及为落实政府采购政策需满足的要求**

南通教育考试院为积极响应数字化转型需求，加强云上网站系统的安全防护能力，依据《网络安全法》、《个人信息保护法》等相关法律法规要求，决定采购专业的DDos安全防护、WAF（Web应用防火墙）、主机安全防护系统以及态势感知安全产品。此举旨在全面提升网站系统的防御能力，有效抵御各类网络攻击，确保考试数据的安全性与完整性，同时保障系统稳定运行，为考生提供一个安全、公正、高效的在线考试环境

1. **采购标的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点**

（1）采购清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 云waf | 针对网站系统需要安全防护，提供精细的WEB防护，包括拦截攻击、抵御OWASPTop10等各类Web安全威胁和拒绝服务，保卫Web应用免遭当前和未来的安全威胁攻击的功能。防护域名：sxoa.ntzk.com；zk.ntzk.com。 | 1套 |
| 2 | 云主机防护 | 展示威胁概览，检测弱口令、病毒木马、网页木马、账号风险、异常登录、系统后门、可疑操作、文件篡改等；支持查看账号、端口、进程、软件应用指纹信息，防暴力破解全功能，病毒木马全功能，日志审计，安全报表，系统设置，白名单。防护主机数4台。 | 1套 |
| 3 | 态势感知 | 以实时主动的方式，对网站及业务系统进行安全状况监测、脆弱性检查以及预警。包含业务篡改监测、敏感关键字监测、网站可用性监测、网页挂马监测及安全通告。 | 1套 |
| 4 | DDoS安全防护 | 依托于丰富的云清洗节点，结合DDoS攻击检测和智能防护体系，实时检测阻断各类DDoS攻击（如SYN Flood、UDP Flood、CC等），并支持联动路由黑洞进行近源压制，提供完整的流量清洗能力，保障客户业务安全、稳定运行。防护地址段：58.221.186.0/24。 | 1套 |
| 5 | 月度巡检服务 | 提供月度运维巡检服务，实现状态检查，日志分析，策略优化等功能(每月提供一次巡检服务)，同时提供机房环境检查，包括空调状态检查、UPS电源状态检查等内容。 | 1项 |

（2）工期：签订合同后一周内；

（2）实施地点：甲方指定地点；

**3.采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求**

3.1 WAF服务

|  |  |
| --- | --- |
| **功能** | **要求** |
| Web安全防御 | 支持HTTP协议校验，可根据实际网络状况自定义协议参数合规标准，过滤非法数据 |
| 支持HTTP访问控制，可根据实际网络状况自定义请求方法等参数的访问控制规则，过滤非法请求 |
| 支持HTTPS防护，支持上传证书及密钥 |
| 支持识别和阻断注入攻击 |
| 支持防扫描陷阱 |
| 支持爬虫防护 |
| 支持文件上传、下载过滤 |
| 支持LDAP、XPATH、struct2/xworks检测和防护 |
| 应能识别阻断跨站脚本(XSS)注入式攻击 |
| 应能识别阻断盗链攻击 |
| 应能识别阻断跨站请求伪造攻击 |
| 非法上传检测阻断，包括恶意WebShell防护 |
| 对网页请求/响应内容中的非法关键字进行检测、过滤 |
| 应能识别和防止敏感信息泄露 |
| 支持弱密码保护功能 |
| 支持恶意代码攻击、错误配置攻击、隐藏字段攻击、会话劫持攻击、参数篡改攻击、缓冲区溢出攻击防护 |
| 支持cookie加固及加密保护 |
| 支持页面访问顺序规则防护 |
| 支持自定义规则功能 |
| 提供多种威胁处理方式：返回错误码、重定向、日志监控、封禁等 |
| DDoS防护 | 支持检测并清洗的攻击类型包括但不限于： |
| Land、Winnuke、Smurf等；TCP（SYN、SYN-ACK、ACK、RST、FIN等）；UDP（各种端口扫描、Flood等）；ICMP（不可达，Flood等)；DNS Query Flood、HTTP GET Flood、HTTP Post Flood、CC等 |
| 审计及告警 | 支持日志定期自动备份导出 |
| ★要求攻击日志具备详细的攻击和原始报文摘要（要求投标时提供产品功能截图） |
| ★支持日志可视化，可对访问日志、攻击日志等日志进行二次分析，并通过饼图、曲线图及柱图等对分析结果进行图形化统计（要求投标时提供产品功能截图） |
| 监控及报表 | ★支持攻击态势大屏实时展示，可通过产品自带的实时态势监测模块进行攻击态势地图展示，包含对源地址、源地域、目标服务器、攻击类型、攻击趋势、流量趋势及实时事件的动画统计（要求投标时提供产品功能截图） |
| 系统须能够对遭受攻击按照攻击次数、防护的网站、遭受攻击的网页、攻击类型、攻击时间（或者发现攻击的时间）等进行统计并排名 |
| 支持以Word、PDF、HTML等通用格式导出报表 |
| 7\*24小时专家服务 | 提供7\*24小时在线专家服务，协助用户分析日志、调整防护规则、攻防报表、安全事件处理等服务 |

3.2主机防护服务

|  |  |
| --- | --- |
| 功能 | 要求 |
| 资产管理 | 支持同一个控制台统一管理云主机，服务器，容器，镜像资产，支持模糊检索、筛选、开启防护、查看主机资产信息、安全风险等功能，方便用户快速管理服务器。 |
| ★支持容器资产指纹，包含容器ID、宿主ID、容器名称、容器IP、地域、保护状态，告警详情，基线详情。（要求投标时提供产品功能截图） |
| 主机风险 | 支持linux及windows系统漏洞检测及修复，支持批量修复及一键自动修复；支持应用漏洞及Web-cms漏洞检测 |
| ★支持检测系统弱口令、账号弱口令以及隐藏账号，您可以根据告警详情提供风险账号，告警状态，修复建议，提示用户修改，防止账户口令被轻易破解。（要求投标时提供产品功能截图） |
| 提供异常登录告警，包含异地登录、异常IP登录、异常时间登录告警，提供异常登录的账户信息，登录IP，登录时间等关键信息，并提供修复建议。您也可以依据业务需求设置加白，忽略 |
| 支持SSH、RDP、sqlserver、redis、mongdb、postgresql爆破成功告警；支持用户自定义暴破阻断规则设定，例如，判断条件规则（1分钟大于等于5次），阻断时长（阻断15分钟等） |
| ★检测SSH、RDP、MYSQL、SQLSERVER、FTP、redis、mongdb、postgresql暴力破解行为，进行实时检测、告警、阻断功能，支持登录白名单配置。（要求投标时提供产品功能截图） |
| 入侵威胁 | 需采用云+端的查杀机制，上报到云端控制中心进行病毒样本检测，无需本地存放引擎数据，占用主机资源。支持云沙箱以及威胁情报检测能力。支持检测勒索病毒、 DDoS 木马、远程控制、挖矿类软件等，并告警用户 |
| ★网页木马功能是采用本地+云端查杀机制，客户端本地通过静态检测引擎发现网页木马，同时对可疑程序上报云端判断。云端网页木马查杀引擎包括：AI查杀引擎和网页木马沙箱检测引擎。提供常用的 Web 网站类脚本木马后门检测，包含 ASP/PHP/JSP语言（要求投标时提供产品功能截图） |
| 检测Rootkit安装的文件和目录，需已知rootkit检测，隐藏进程检测，隐藏执行文件，隐藏网络连接检测，内核模块检测 |
| ★支持敏感文件篡改检测，实时监控敏感目录及文件，对异常的读取、写入、删除等敏感操作进行告警。（要求投标时提供产品功能截图） |
| 支持13项可疑操作检查，包含挖矿进程检测、密码文件修改检测、恶意文件下载检测、代理软件滥用、篡改系统文件、篡改ssh密钥、运行黑客工具、反弹shell、本地提权、信息泄露、高危命令、破坏安全程序、明文密码登录。 |
| 防勒索 | ★支持勒索病毒已知及未知病毒的检测，支持自定义备份及随时按版本和时间恢复功能（要求投标时提供产品功能截图） |
| 日志审计 | 需支持主机登录日志，支持审计最近30天的登录时间，登录方式，登录IP,登录用户等信息 |
| 需支持账号变更日志审计，支持审计最近30天的账号变更时间，变更事件，事件详情，账号或用户组变更记录 |
| 安全报表 | 支持合规基线报表：主要用于导出基线任务中的基线规则检查详情，以帮助用户对合规情况进行分析和响应；支持安全巡检报表：主要是对评估范围内的服务器进行安全扫描，对被评估对象进行一系列的安全分析与探测，以发现目标存在的安全隐患并确实的告知修复建议，提升安全等级。支持报表的自定义时间设置，下载word报告内容及发送到制定邮箱 |

3.3态势感知平台服务

|  |  |
| --- | --- |
| 功能 | 要求 |
| 网页敏感内容检测 | 支持通过两种以上搜索引擎进行敏感词信息发现 |
| 支持对网站存在的黄赌毒等敏感信息进行检测，检测种类不少于6种类型的敏感词库 |
| 支持自定义倒入敏感信息 |
| 支持添加网站敏感信息白名单 |
| 网页恶意链接监测 | ★支持对网站的恶意隐藏链接（暗链）、非法链接（搜索引擎流量劫持桥页链接）等进行检测（要求投标时提供产品功能截图） |
| ★支持通过暗链关键词库有效检测暗链（要求投标时提供产品功能截图） |
| 支持对网站正常更新添加的链接进行告警 |
| 支持过滤政府域名、IP地址等正常链接进行检测 |
| 网页变更监控 | 能自定义设置不同级别的检测敏感度 |
| ★能够检测篡改的同时，进行敏感词发现，降低误报概率（要求投标时提供产品功能截图） |
| 支持文字、链接、图片、标题等页面内容的篡改检测告警 |
| 支持网页变更现场情景回放 |
| 支持添加变更监测链接白名单 |
| 网站安全漏洞检测 | 支持深度优先扫描、广度优先扫描 |
| 支持对独立域名、自定义域名范围进行漏洞扫描评估 |
| 支持五种以上Web扫描策略，高危漏洞、中危漏洞、低危漏洞、SQL注入漏洞、跨站脚本攻击漏洞等 |
| 支持自定义Web扫描深度、最大扫描页面数、最大扫描线程数、最大相似链接数 |
| 支持自定义扫描周期设定进行Web扫描 |
| 支持在扫描过程对扫描时间、扫描URL地址、扫描进度进行实时监控 |
| 支持对扫描网站的网站目录树结构查看 |
| 支持对Web扫描的漏洞提供快速的补丁链接和修补方法 |
| 支持Web扫描白名单设置，排除已知的链接 |
| 支持配置扫描起始根目录、爬虫例外检测链接 |
| 支持自定义配置User-Agent请求头信息/自定义超时重传时间、次数 |
| 支持配置Form表单、Cookie、Basic、NTLM登录认证扫描 |
| 支持配置HTTP、Socks代理服务器进行扫描 |
| 支持对Web漏洞扫描进行日志记录，需有域名地址、漏洞描述、漏洞名称、测试用例、严重级别、版本号、服务及端口号等记录 |
| 网页木马检测 | ★支持对网页的木马检测，提供静态匹配和动态沙箱技术进行网站木马检测（要求投标时提供产品功能截图） |
| 网站可用性检测 | 支持同时检测网站的HTTP、DNS、PING响应，提供自定义的安全阀值，从而为网站快速诊断提供帮助 |
| 支持计量服务器掉线等安全事件发生的频率、时间段，同时提供报警操作 |
| 支持自定义监测频率、自定义告警策略 |
| 支持自定义HTTP请求方式，支持自定义匹配返回内容，支持自定义DNS查询类型、自定义ICMP发包数量及大小等 |
| WebShell检测 | 支持提供WebShell检测客户端，支持64位的Windows、Linux操作系统 |
| 网站钓鱼检测 | 支持通过两种以上搜索引擎对钓鱼网站进行搜索检测 |
| 支持对搜索结果匹配进行敏感度调整； |
| 网站主机弱口令检测 | ★支持检测10种以上知名服务协议，telnet,ftp,ssh,pop3,smb,snmp,rdp,smtp,redis,oracle,mysql,postgres,mssql（要求投标时提供产品功能截图） |
| 系统漏洞检测 | 支持对Windows系列、苹果操作系统、Linux、AIX、HPUX、IRIX、BSD等主流操作系统进行安全缺陷检测 |
| 支持对Oralce、Sybase、SQLServer、DB2、MySQL、Postgres、Informix等不少于8种数据库系统漏洞检测 |
| 支持对思科、华为等主流品牌交换机、路由器等设备的漏洞进行检测 |
| 支持对各种中间件系统，如APACHE、IIS、NGINX的问题进行检测 |
| ★支持对VMware、KVM等虚拟化设备的安全缺陷检测（要求投标时提供产品功能截图） |
| 支持对Checkpoint、赛门铁克、Cisco、Juniper、华为在内的主流厂商的防火墙等安全设备漏洞扫描 |

3.4DDoS安全防护服务

|  |  |
| --- | --- |
| **功能** | **要求** |
| 可监控性 | 监控系统可以有效地检测到DDOS攻击的存在，并依据事先约定（或者默认）的告警策略和阈值，触发告警。 |
| 在5分钟内可以发现DDOS攻击的存在并触发告警 |
| 包括告警信息、特征流量信息和攻击流量曲线图等 |
| 支持基于IP地址的告警 |
| 可调整的监控策略和阀值 |
| 提供安全周报 |
| 可监控的攻击类型：DoS Total Traffic Misuse；DoS chargen Amplification；DoS Fragmentation Misuse；DoS ICMP Misuse；DoS IPv4 Protocol 0 Misuse；DoS IP Private Space Misuse；DoS TCP NULL Misuse；DoS TCP RST Misuse；DoS TCP SYN Misuse；DoS UDP SYN Misuse；Dos MS SQL RS Amplification；DoS NTP Amplification；DoS SSDP Amplification |
| 可防护性 | 防护系统可以识别DDOS攻击的特征流量，控制和遏制非法流量，并将合法业务流量前转至用户网络，确保正常业务的可持续性。启动防护的手段包括自动启动和人工启动。 |
| 通过宣告路由的方式实现流量牵引，将被防护IP地址的所有入向流量（包括正常流量和恶意流量）全部牵引至DDOS攻击防护云清洗系统，然后将清洗后的“正常流量”回注至用户网络。 |
| ★产品采用近源式清洗、分布式部署模式，具有全球调动防护能力，且可实现城域网近目的、城域网、骨干网二级协同联动能力。（投标人需提供CMA或CNAS证明报告原件扫描件或复印件并加盖投标企业公章） |
| ★基于SRv6的流量清洗溯源能力，可实现靠近DDoS攻击源的DDoS攻击防护溯源（投标人需提供CMA或CNAS证明报告原件扫描件或复印件并加盖投标企业公章） |
| ★产品可实现基于端口、协议的自动化FlowSpec压制能力。（投标人需提供CMA或CNAS证明报告原件扫描件或复印件并加盖投标企业公章） |
| ★投标人产品需采用分布式近源洗防护，清洗中心在全球需满足至少63个清洗中心，清洗能力需≥16200Gbps。（投标人需提供CMA或CNAS证明报告原件扫描件或复印件并加盖投标企业公章） |
| 支持支持黑白名单功能,提供攻击报告和分析 |
| 支持境内外流量拦截功能,支持每个地址最大提供600Gbps清洗能力 |
| 支持根据攻击特征自定义防护三层和四层的DDoS攻击 |
| 支持自定义流量限速，针对不同的数据包进行限速 |
| 可防护的攻击类型 | Invalid Packets (错包型攻击)：Malformed IP Header；Incomplete Fragment；Bad IP Checksum；Duplicate Fragment；Fragment Too Long；Short Packet；Short TCP Packet；Short UDP Packet；Short ICMP Packet；Bad TCP / UDP Checksum；Invalid TCP Flags；Invalid ACK Number |
| Flooding（资源耗尽型攻击）：SYN Flooding；TCP Flags Flooding；Ping Flooding；UDP Flooding |
| Malformed（访问异常型攻击）：HTTP Malformed；DNS Malformed；SIP Malformed |
| DNS攻击：DNS Query Flooding (UDP)；DNS Query Flooding (TCP) |
| TCP连接耗尽攻击：TCP connection idle；TCP connection Flooding；TCP connection Slow Attack |

3.5月度巡检服务

|  |  |
| --- | --- |
| 月度巡检服务 | 提供月度运维巡检服务，实现状态检查，日志分析，策略优化等功能(每月提供一次巡检服务)，同时提供机房环境检查，包括空调状态检查、UPS电源状态检查等内容。 |

## 二、服务要求

（1）应急响应

根据事件类别，通过远程和现场支持的形式协助客户对遇到的突发性安全事件进行紧急分析和处理。主要工作内容包括：突发事件相关信息的收集、事件的分析、报告提交、问题解决建议等。

（2）安全重保

在重大节日提供安全扫描、安全加固、应急响应、人员值守等安全服务，确保重要时期用户网络安全。

（3）安全培训

提供网络安全知识、网络安全意识等培训内容。

1. **验收要求**

供应商履约到位、以书面形式向采购人提出验收申请后组织进行验收，并出具验收报告。

## 四、付款方式

1.签订合同后一个月内支付合同款的100%。

2.本项目按照“一次采购服务期限不超过三年、采购合同一年一签”的方式执行，采购人确定合同是否续签。

**第四部分 开标和评标**

**一、采购人组织开标。**

比选人的法定代表人或授权人须持有效身份证参加开标会。

**二、评委会由有关专家和采购人代表组成**，按照公平、公正、择优的原则进行独立评标。

由采购人代表对比选人资格性、符合性审查，对未通过审查的供应商，应现场告知原因。评委会对合格供应商的比选文件进行评审。

**（一）评审内容**

1.比选资格是否符合

2.比选文件是否完整；

3.比选文件是否恰当地签署；

4.是否作出实质性响应（**是否有实质性响应，只根据比选文件本身，而不寻求外部证据）；**

5.是否有计算错误。

**（二）相应的规定**

1.如果单价汇总金额与总价金额有出入，以单价金额计算结果为准；

2.单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准；

3.正本与副本有矛盾的，以正本为准；

4.若文件大写表示的数据与数字表示的有差别，以大写表示的数据为准。

**三、陈述、演示、答疑、澄清**

如评委会认为有必要，比选人按评委会的要求作陈述、演示、答疑及澄清其比选内容。时间由评委会掌握。

重要澄清答复应是书面的，但不得对比选内容进行实质性修改。

**四、出现下列情形之一的，作无效比选处理;**

1.未按照采购文件规定要求签署、盖章的；

2.不具备采购文件中规定的资格要求的；

3.报价超过采购文件中规定的预算金额或者最高限价的；

4.比选文件含有采购人不能接受的附加条件的；

5.不符合采购文件中规定的其他实质性要求的。

**五、出现下列情形之一的，作废标处理**

1.符合条件的供应商或者对比选文件作实质响应的供应商不足**3**家的；

2**.**出现影响采购公正的违法违规行为的；

3.比选人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

4.因重大变故，采购任务取消的。

上述均保留评委会认定可以确定为无效比选或废标的其他情况。

**六、**采用综合评分法。分资格审查、价格标、商务技术标三部分评审，总分值为100分，加分和减分因素除外。

**评委在认真审阅比选文件的基础上，根据各比选文件的商务、技术部分的响应情况，对各评分项目进行评分，不得统一打分。**

**（一）比选人资格性、符合性审查**

比选人资格性、符合性不合格的，其比选文件判定为无效比选文件。合格的，评委对其比选文件继续评审。

**(二)评分标准与权重**

采用综合评分法，根据评分从高到低排序确定成交供应商，评分标准如下：

1.商务技术标(90分)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分点名称 | 分值 | 评审标准 |
| 1 | 技术参数响应 | 30 | 根据投标人提供的服务的质量、综合性能指标，以各种技术、性能参数为准。其中标★项为重要技术参数，如有负偏离每项扣2分；其他项有负偏离每项扣1分，扣完为止。满分30分。 |
| 2 | 案例业绩 | 6 | 提供2020年至今承担的类似运维项目的合同，每提供一个合同，得2分，最多6分。 |
| 3 | 公司资质 | 9 | 具备ITSS运行维护一级资质的得3分，具备ITSS运行维护二级资质的得2分，具备ITSS运行维护一级资质的得1分，不提供不得分； |
| 具有有效ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的，得2分； |
| 具有有效ISO27001信息安全管理体系认证证书的，得2分； |
| 4 | 技术方案 | 14 | 投标人须对招标人的总体需求进行方案描述，包括项目背景、技术方案、技术团队、方案完整、合理且可行的得14分；方案存在缺陷，但基本完整、合理、可行的得8分；方案不完整或不合理或不具有可行性的得2分；未提供方案的得0分。 |
| 5 | 售后服务方案 | 8 | 投标人需对招标人的售后服务要求进行方案描述，包括服务团队、售后服务内容、应急保障方案、售后服务响应时间等，方案完整、合理且可行的得8分；方案存在缺陷，但基本完整、合理、可行的得5分；方案不完整或不合理或不具有可行性的得2分；未提供方案的得0分。 |
| 6 | 培训方案 | 8 | 投标人需对招标人的培训要求进行方案描述，包括培训对象、培训计划、培训服务等方面，方案合理且可行的得8分；方案存在缺陷，但基本完整、合理、可行的得5分；方案不完整或不合理或不具有可行性的得2分；未提供方案的得0分。 |
| 6 | 人员资质 | 15 | 1、项目负责人（1人）具备信息系统项目管理师、系统规划与管理师、TT胲服务项目经理、ITSS信息技术应用创新服务经理、高级工程师-电子信息，每有一个得2分，满分10分，**提供证书复印件与2024年任意月份的社保缴纳证明并加盖公章。** |
| 2、团队成员：具有信息系统项目管理师得1分、网络与信息安全应急人员（CCRC-CSERE)（技术一级）认证证书得1分、网络工程师证书得1分、itssIT服务工程师证书得1分，注册信息安全专业人员(CISP)得1分，同一人不累计得分，本项最高5分，提供证书复印件与2024年任意月份的社保缴纳证明并加盖公章。 |

2.价格分：10分

综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足比选文件要求且最后报价最低的供应商的价格为比选基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

比选报价得分=（比选基准价/比选报价（最终比选报价））×价格权值×100

项目评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。

评审小组认为供应商的投标投标报价有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效报价处理。

备注：由于评分主要根据比选文件提供的资料进行，比选人须自行承担由于资料提供不全、错漏、或者无效而导致的不利评审，并对自身提供的比选文件、资料的真实可靠性负责，所有证明材料均应加盖比选人公章。

**七、推荐中选服务单位**

采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列，排名第一的为中标服务单位。得分相同的，按比选报价由低到高顺序排列。得分且比选报价相同的并列。采取随机抽取的方式确定。

**八、其他注意事项**

1.在比选、开标时间，比选人不得向评委询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。

2.评委会不得向比选人解释落标原因。

3.在比选、评标过程中，如果比选人联合故意抬高报价或出现其他不正当行为，采购人有权中止比选或评标。

4.凡在比选、开标过程中，采购人已提示是否异议的事项，比选人当时没有提出异议的，事后比选人不得针对上述事项提出质询。比如：采购人在开标中提示评委是否回避，比选人现场未提出异议的，事后不得针对评委回避事项提出质询。

**九、中标通知**

中标结果在南通市教育局官网公示，公告期限为1个工作日。《中标通知书》一经发出，如采购单位改变中标结果，或者中标供应商放弃中标的，各自承担相应的法律责任。《中标通知书》是采购合同的组成部分。

**第五部分 合同签订与验收付款**

一、成交供应商和采购人在接到《成交通知书》后15日内按照采购文件确定的事项签订采购合同。所签合同不得对采购文件作实质性修改。采购人不得向成交供应商提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离采购文件实质性内容的协议。

二、采购文件、成交人的响应文件及评审过程中有关书面澄清、承诺等均应作为合同附件，具有同等的法律效力。

三、成交人不得采用转包、分包的形式履行合同，否则，采购人有权终止合同，造成采购人损失的，成交人应承担相应赔偿责任。

四、采购人和成交人应相互配合，按采购合同约定积极组织本项目的实施，确保项目按时完成。

五、成交人履约到位后，应以书面形式向采购人提出验收申请。采购人接到申请后应及时组织验收。

六、采购人、成交人不按采购合同规定履约，出现违约情形，应当及时纠正或补偿，造成损失的，按合同约定追究违约责任；履约中发现有假冒、伪劣、走私产品、商业贿赂等违法情形的，应由采购人移交工商、质监、公安等行政执法部门依法查处。

七、按采购合同约定支付的项目合同价款。

**第六部分 比选文件组成**

**比选文件由资格审查证明材料、商务技术标、价格标三部分组成。**

**一、资格审查证明材料（不能出现报价，一正两副，单独密封并牢固装订）：**

1.关于资格的响应函；

2.提供法定代表人身份证明及本人身份证复印件；非法定代表人参加比选的，还必须提供法定代表人签字或盖章的授权委托书及被授权人本人的身份证复印件（格式参见附件）；

3.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（格式见下表）；

4.未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、采购严重违法失信行为记录名单，并提供截图证明。

**二、商务技术标（不能出现报价；一正两副，单独密封牢固装订）：**

1.比选响应函；

2.商务部分正负偏离表；

3.技术部分正负偏离表；

4.商务技术部分得分佐证材料；

5.评审办法中涉及的事项，为方便比选评审，请供应商按比选评审办法中所涉及的事项顺序进行编制，可以补充相关材料。

**三、价格标，一正两副（单独密封并牢固装订），不得出现在商务技术响应文件及资格审查部分：**

1.报价总表；

2.报价明细表。

**资格审查证明材料相关格式**

**1.响 应 函**

南通市教育考试院：

我单位参加贵单位组织的（采购项目名称)（项目编号:\_\_\_\_\_\_\_)投标活动。针对规定做出如下声明：

1.我单位具有独立承担民事责任的能力；

2.我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

 承诺人名称（公章）：

 日期： 年 月 日

**附有效的营业执照副本复印件并加盖公章**

**（未加盖公章的营业执照副本复印件无效）2.法定代表人身份证明**

 （姓名） 先生/女士（身份证号码：） 现任我单位 职务，为我单位法定代表人，特此证明。

单位名称（公章）:

法定代表人（签字或盖章）:

日期： 年 月 日

注:如为法定代表人参加投标时，须将身份证原件带至开标现场备查。

|  |
| --- |
| **法定代表人身份证（正、反面）复印件并加盖公章（黏贴此处）****（未盖加公章的身份证复印件无效）** |

**3.授权委托书（如需）**

南通市教育考试院：

本人 （姓名）系 （授权单位名称）的法定代表人，现委托 （姓名）（身份证号 ）为我方代理人，以我方名义全权处理与（采购项目名称)（项目编号:\_\_\_\_\_\_\_)有关的一切事务，其法律后果由我方承担。

本委托书限期自 年 月 日起至 年 月 日止。

授权代表无权转让委托权，特此委托。

授权单位名称（盖章）：

授权单位法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

注:如为被授权人参加投标时，须将身份证原件带至开标现场备查。

|  |
| --- |
| **被授权人身份证（正、反面）复印件并加盖公章（黏贴此处）****（未加盖公章的身份证复印件无效）** |

**4.无重大违法记录声明**

南通市教育考试院：

我公司郑重声明：参加本次采购活动前 3 年内，我公司在经营活动中**有/没有**因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

在投标截止时间节点，没有被“信用江苏”“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、采购严重违法失信行为记录名单。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

**附网站截图打印件并加盖公章**

**（未加盖公章的网站截图打印件无效）商务技术响应文件相关格式**

**1.比选响应函（格式不得变动）**

南通市教育考试院：

依据贵单位组织的（比选项目名称)项目比选的邀请，我方授权（姓名）（职务）为全权代表参加该项目的比选工作，全权处理本次比选的有关事宜。同时，我公司声明如下：

1.同意并接受比选文件的各项要求，遵守比选文件中的各项规定，按比选文件的要求提供报价。

2.我公司已经详细阅读了比选文件的全部内容，我方已完全清晰理解比选文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对比选文件所表述的内容提出异议的权利。

3.我公司已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

4.我公司承诺在本次比选响应中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均真实有效，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。否则，愿承担相应的后果和法律责任。

5.**我公司尊重比选小组所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得成交资格。**

6.**一旦成交，我方将根据比选文件的规定，严格履行合同规定的责任和义务，并保证在比选文件中规定的时间期限内完成合同项目。**

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

**2.商务部分正负偏离表**

（由响应人据实提交，表格不够自行添加）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 比选文件要求 | 响应文件响应情况 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：**

1.响应人提交的响应文件中与比选文件第三部分“项目需求说明”中的商务、技术部分的要求有不同时，应逐条填列在偏离表中，否则将认为响应人接受比选文件的所有要求。完全响应部分不填到。

2.“偏离说明”一栏选择“正偏离”、“无偏离”、“负偏离”进行填写。正偏离的确认和负偏离的是否响应比选文件，经三分之二评委认定。

3.响应人如果虚假响应，将承担被暂停参加采购人组织采购活动的风险。

4.供应商若提供其他增值服务，可以在表中自行据实填写。

5.填制正负偏离表，完全响应的，请以空白表列示。不完全响应的，必须在偏离表中列示；列示不全的，视同故意隐瞒。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

**3.技术部分正负偏离表**

（由响应人据实提交，表格不够自行添加）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 比选文件要求 | 响应文件响应情况 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：**

1.响应人提交的响应文件中与比选文件第三部分“项目需求说明”中的商务、技术部分的要求有不同时，应逐条填列在偏离表中，否则将认为响应人接受比选文件的所有要求。完全响应部分不填到。

2.“偏离说明”一栏选择“正偏离”、“无偏离”、“负偏离”进行填写。正偏离的确认和负偏离的是否响应比选文件，经三分之二评委认定。

3.响应人如果虚假响应，将承担被暂停参加采购人组织采购活动的风险。

4.供应商若提供其他增值服务，可以在表中自行据实填写。

5.填制正负偏离表，完全响应的，请以空白表列示。不完全响应的，必须在偏离表中列示；列示不全的，视同故意隐瞒。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

**价格标响应文件相关格式**

**1.价格标响应文件**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 报价（元） | 项目完成时间 | 付款方式 |
| **XXXXXX采购项目** | **大写：****小写：** | 完全响应比选文件要求 | 完全响应比选文件要求的付款方式 |

（1）本表为格式表，不得自行改动，必须提供，否则视为未实质性响应比选采购文件。

（2）响应报价应包括采购文件所确定的该项目的全部内容，包括响应及完成委托工作所需的一切费用，包含所有的设备费、运输到指定地点的装运费用（含装卸力资及保险费用）、人工费、安装及调试费、相关辅助材料费、税费、售后服务、为完成本项目所必须的其他辅助工作的相关费用等所有费用，即项目履行到项目执行结束的过程中所发生的一切费用及比选文件要求的所有费用。

供应商名称：（盖章）

法定代表人或受权委托人（签字或盖章）：

日期：

**2.报价明细表**

**分项报价明细表（服务类）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务时间** | **金额** | **备注** |
| 1 | 教育基础专网运维服务 | 一年 |  |  |
| 2 | 数据中心运维服务 | 一年 |  |  |
| 3 | DDoS攻击防护及应急演练服务 | 一年 |  |  |
| 4 | 数据中心出口IP地址服务 | 一年 |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |

**注：供应商必须详细报出采购清单中各个子项的内容。且本表各分项报价合计应当与报价总表报价合计相等。请各供应商务必按照以上要求填报，否则作为无效响应处理。**

供应商名称：（盖章）

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

**第七部分 质询提出和处理**

**一、质询的提出**

1．质询人必须是直接参加本次采购活动的当事人。

2．领取采购文件的供应商应根据第二部分“投标须知”中“第一款”“第1项”的约定提出询问。

3．提出质询时，必须坚持“谁主张，谁举证”、“实事求是”的原则，不能臆测。属于须由法定部门调查、侦查或先行作出相关认定的事项，质询人应当依法申请具有法定职权的部门查清、认定，并将相关结果提供给采购人。采购人不具有法定调查、认定权限。

4、对本次采购有质询的，实行实名制，不得进行虚假、恶意质询。质询人应在质询有效期内以书面形式提出《质询函》，《质询函》内容应包括质询事项、主要内容、事实依据、适应法规条款、佐证材料等。同时，质询人应保证其提出的质询内容及相关佐证材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。

对不按《质询函》格式就提出质询的、不能提供相关佐证材料的、涉及商业秘密的、非书面形式的、非送达的、匿名的《质询函》将不予受理。

相关佐证材料要具备客观性、关联性、合法性，无法查实的（如宣传册、媒体报道、猜测、推理等）不能作为佐证材料。

**采购人、采购组织方不负责搜集相关佐证材料等工作。**

**二、质询的受理**

1、《质询函》须由质询人的法定代表人或参加本次采购授权人送达采购人或采购组织方（联系方式见采购公告）。

2、对符合要求的《质询函》，采购人或采购组织方签收并受理。在受理过程中，发现需要质询人进一步补充相关佐证材料的，请质询人在规定的时间内提供，质询回复时间相应顺延。质询人不能按时补充相关佐证材料的，自行承担不利后果。

3、对不符合要求的《质询函》，采购人或采购组织方将不予受理。

4、采购人或采购组织方负责将质询人提出的质询材料提供给相关专家或评委审核，并将审核意见回复质询人。

必要时，可向被质询人转发《质询函》及相关佐证材料。被质询人应当在要求的时间内，以书面形式作出说明，并提交相关证据。被质询人在规定时间内，无正当理由未提交相关证据的，视同放弃说明权利，自行承担不利后果。

5、因质询情况复杂，组织论证或审查时间较长的，采购人或采购组织方可适当延长质询处理的时间，并以书面形式通知质询人。

**三、质询处理结果**

**1、质询成立的情形。**

（1）质询人提供了客观详实的佐证材料，经调查认定事实成立的。

（2）被质询人主动承认的。

**2、质询不成立的情形。**

（1）质询人书面申请撤回的。

（2）质询人提供的佐证材料不足以证明质询成立的，采购人或采购组织方请质询人补充相关佐证材料，质询人在规定的时间内拒不配合的。

（3）对明显有违事实的、经相关专家或评委认定无依据的、经其他采购活动当事人举证无依据的。

（4）经查实质询人使用虚假佐证材料的。

**3、处理结果的披露**

（1）采购人或采购组织方参照有关规定进行处理，并书面通知相关当事人。

（2）采购人或采购组织方将视情况将质询处理结果报上级主管部门。

**四、质询函范本**

质询函范本

一、质询供应商基本信息

质询供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：邮编：

二、质询项目基本情况

质询项目的名称：

质询项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质询事项具体内容

质询事项1：

事实依据：

法律依据：

质询事项2

……

四、与质询事项相关的质询请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质询函制作说明：**

1.供应商提出质询时，应提交质询函和必要的证明材料。

2.质询供应商若对项目的某一分包进行质询，质询函中应列明具体分包号。

3.质询函的质询事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

4.质询函的质询请求应与质询事项相关。

5.质询函应由法定代表人或参加本次采购授权人签字或者盖章，并加盖公章。